

ComBusiness cloud connect

Ihre Direktverbindung in die Cloud

Jetzt scannen und
Cloud-Anbieter finden!



Gültig ab 03/2023



Exzellente Performance
zur Equinix Fabric™



Sichere Datenübertragung
zu einem der weltweit größten
Cloud-Hubs



Hohe Flexibilität

Leistungsmerkmale

- Exklusive Standleitung in die Cloud
- Hohe Bandbreiten bis zu 1 Gbit/s standardisiert verfügbar
- Sehr geringe Latenz in die Cloud

Auf Anfrage:

- Höhere Bandbreiten
- Verfügbarkeit bis zu 99,9 % durch entsprechende Redundanzkonzepte
- Erhöhung auf den Servicelevel extended, für priorisierte Störungsbeseitigung

	Servicelevel high inklusive	Servicelevel extended optional
Störungsmeldung	24/7	24/7
Störungsbeseitigung (remote)	24/7	24/7
Störungsbeseitigung (vor Ort)	innerhalb der Servicezeiten (Montag - Sonntag von 08:00 - 18:00 Uhr)	24/7
Reaktionszeit	qualifizierter Rückruf innerhalb 2 h	qualifizierter Rückruf innerhalb 2 h
Entstörzeit	i. d. R. 12 h	i. d. R. 8 h

* Details siehe Leistungsbeschreibung für ComBusiness cloud connect.

Gültig ab 03/2023. Änderungen vorbehalten.
Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da!

Bestell-Service: 0711 34034040 · www.netcom-bw.de/kontaktformular

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.